

**PROTOCOL
CAMERATOEZICHT
BIJ EBUSCO**

Versie 1.0

Inleiding en doel:

Cameratoezicht, ook wel bekend onder het Engelse begrip CCTV, wordt in verschillende situaties gebruikt, bijvoorbeeld om personen en eigendommen te beschermen. Het is hierbij van belang dat zorgvuldig met camerabeelden wordt omgegaan.

Het inzetten van cameratoezicht is een fysieke maatregel die wordt toegepast om de veiligheid van medewerkers en bezoekers binnen en in de directe omgeving van de locatie vuurijzer 23 unit C te waarborgen.

Cameratoezicht mag geen doel op zichzelf zijn. Het maakt deel uit van fysieke maatregelen rondom beveiliging en om bijvoorbeeld diefstal en/of vernieling tegen te gaan.

Maar er is ook sprake van een inbreuk op de privacy van medewerkers en bezoekers als cameratoezicht wordt toegepast. Werkgever moet ervoor zorgen dat de inbreuk op de privacy zo klein mogelijk is. Een camera in kleedruimtes en/of gericht op toiletten gaat dus te ver en is niet toegestaan.

Dit "reglement" cameratoezicht helpt Ebusco het gebruik van de camera's goed te regelen en daarbij de privacy van medewerkers en bezoekers te waarborgen. Het cameratoezicht heeft betrekking op de locatie Vuurijzer 23 unit C, 5753 SV Deurne, waar toezicht door middel van camerasystemen wordt ingezet. Het geeft een beschrijving van taken, verantwoordelijkheden en procedures met betrekking tot het cameratoezicht, met het oog op integer gebruik van het camerasysteem en de bescherming van privacy van medewerkers en bezoekers.

Begripsbepalingen:

1. **Cameratoezicht:** toezicht met behulp van camera's, waardoor er sprake is van persoonsgegevens als bedoeld in de AVG.
2. **Heimelijk cameratoezicht:** toezicht met behulp van verborgen en/of niet-zichtbare camera's, of cameratoezicht dat niet kenbaar is gemaakt aan medewerkers en bezoekers.
3. **Camerasysteem:** het geheel van camera's, monitoren, opnameapparatuur, verbindingkasten en verbindingen waarmee het cameratoezicht wordt uitgevoerd.
4. **Camerabeeld:** de door het cameratoezicht verkregen camerabeeld.
5. **Beheerder:** de door de Directie aangewezen medewerker van Ebusco die verantwoordelijk is het beheer en toezicht op het cameratoezicht.
6. **Bevoegde medewerker:** een door de beheerder als zodanig aangewezen persoon die betrokken is bij de uitvoering van het cameratoezicht.
7. **Incident:** een waargenomen ongewenst en/of strafbaar feit, ongeval of andere gebeurtenis die vraagt om handhaving, onderzoek en/of strafrechtelijke vervolging.

Artikel 1: Werkingssfeer en doelstellingen cameratoezicht

- 1.1 Dit reglement is van toepassing op medewerkers en bezoekers die zich bevinden in de gebouwen of op het terrein van Ebusco te Deurne.
- 1.2 Het inzetten van cameratoezicht, en het gebruik van de camerabeelden, is alleen toegestaan voor:
 - a. De bescherming van de veiligheid en gezondheid van medewerkers en bezoekers;
 - b. De beveiliging van de toegang tot het gebouw en terrein, waaronder mede is begrepen het weren van onbevoegde of onbevoegd verklaarde personen;
 - c. De bewaking van zaken welke zich in het gebouw of op het terrein bevinden;
 - d. Het analyseren van incidenten.
- 1.3 Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de doelstelling zoals verwoord in artikel 1.2.

Artikel 2: Taken en verantwoordelijkheden

- 2.1 Het cameratoezicht geschiedt onder verantwoordelijkheid van de Directie.
- 2.2 Bij het wijzigen of intensiveren van cameratoezicht, voert de Directie een privacy toets uit, waarbij de mate van inbreuk op de privacy van medewerkers en bezoekers wordt afgewogen tegen het belang van de instelling om cameratoezicht te gebruiken. Hierbij wordt meegewogen of de doelstellingen als geformuleerd in artikel 1 tweede lid, op een ander wijze kunnen worden bereikt, met een minder ingrijpend middel dan cameratoezicht.
- 2.3 De Directie wijst de Facilitair manager aan als verantwoordelijke voor het beheer en toezicht op het cameratoezicht.
- 2.4 De volgende persoon is exclusief bevoegd tot het terugkijken van de camerabeelden: De C.E.O en de Manager Facility of een ander door de Directie aangewezen en/of geautoriseerd persoon.
- 2.5 De bevoegde medewerker(s), zoals genoemd in het vorige lid, zijn ook bevoegd tot het terugkijken van opgenomen camerabeelden.
- 2.6 De beheerder wijst voor zichzelf een plaatsvervanger aan, die in geval van afwezigheid van de beheerder in diens taken en verantwoordelijkheden treedt.
- 2.7 De medewerkers genoemd in lid 4 zijn bevoegd tot het terugkijken en uitgeven van opgenomen camerabeelden, al dan niet van een vooraf bepaalde periode.

Artikel 3: Inrichting en beveiliging camerasysteem

- 3.1 De Directie is verantwoordelijk voor de inrichting van het camerasysteem en de plaatsing van de camera's, binnen de uitgevoerde privacy toets als bedoeld in artikel 2 lid 2.
- 3.2 De beheerder zorgt voor passende en technische en organisatorische maatregelen om de camerabeelden te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. De maatregelen betreffen het camerasysteem en de serverruimte.
- 3.3 Het terugkijken van opgenomen camerabeelden geschiedt alleen dan als er een directe aanleiding toe is. Die aanleiding kan ingebracht worden door de beveiligingsdienst of door de aanwijzingen van medewerkers binnen Ebusco.
- 3.4 De met cameratoezicht belaste medewerker(s) gaan vertrouwelijk en integer om met de kennis die zij tot zich nemen vanwege het cameratoezicht, in het bijzonder met betrekking tot de privacy van medewerkers en bezoekers.
- 3.5 De beheerder draagt er zorg voor dat het cameratoezicht kenbaar wordt gemaakt aan medewerkers en bezoekers op zichtbare en herkenbare wijze, zoals, maar niet beperkt tot, borden en stickers bij de ingang van het gebouw of terrein.
- 3.6 Voor zover er in het camerasysteem camerabeelden worden opgeslagen, worden deze beelden vier weken na de opname automatisch gewist, tenzij er een incident is geconstateerd op basis waarvan het noodzakelijk is de met het incident samenhangende camerabeelden te bewaren. Na afhandeling van het incident worden de betreffende camerabeelden alsnog gewist.
- 3.7 Bewerking van camerabeelden vindt slechts plaats in het kader van het verscherpen van deze camerabeelden.

Artikel 4: Inzage en uitgifte opgenomen camerabeelden aan derden

- 4.1 Op verzoek van politie, rechter-commissaris of (hulp)officier van justitie kan inzage worden gegeven in (opgenomen) camerabeelden in het kader van de uitoefening van diens publiekrechtelijke taak.
- 4.2 Uitgifte van camerabeelden vindt slechts plaats op vordering van de politie, rechter-commissaris of (hulp)officier van justitie waarbij de vordering gebaseerd is op een wettelijke grondslag.

- 4.3 Ebusco is gerechtigd melding te doen aan de politie, rechter-commissaris of (hulp)officier van justitie van het feit dat camera's de openbare weg filmen. Uitgifte van deze beelden is echter slechts mogelijk met inachtneming van artikel 4.1 en 4.2 van dit Reglement.
- 4.4 Alvorens tot inzage en/of uitgifte over te gaan, legitimeert de betreffende functionaris zich vooraf ten overstaan van de beheerder en tekent voor ontvangst van de uitgegeven camerabeelden. De uitgifte wordt separaat geregistreerd.
- 4.5 Aan andere derden wordt geen inzage in de camerabeelden gegeven.

Artikel 5: Rechten van betrokkenen

- 5.1 Betrokken medewerkers en bezoekers komen de rechten toe zoals bedoeld in de AVG. Hieronder vallen het recht op inzage, correctie en verwijdering van camerabeelden waarop zij zijn afgebeeld.
- 5.2 Een verzoek tot inzage wordt in behandeling genomen conform het vigerende privacyreglement.
- 5.3 Het verzoek kan om moverende redenen worden afgewezen.
- 5.4 In geval van een incident, kan een inzageverzoek worden geweigerd als dat noodzakelijk is in het belang van de (verdere) voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten.
- 5.5 Voor klachten over de toepassing van het camerasysteem, dit reglement en over het gedrag van de beheerder of de bevoegde medewerker, wordt de reguliere klachtenprocedure gevolgd zoals die opgenomen is in het personeelshandboek.

Artikel 6: Heimelijk cameratoezicht

- 6.1 Het heimelijk inzetten van cameratoezicht is niet mogelijk voor preventieve doeleinden.
- 6.2 Voornoemd heimelijk cameratoezicht mag alleen tijdelijk en op zodanige wijze worden ingezet, dat sprake is van een minimale inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de medewerkers en bezoekers.
- 6.3 Heimelijk cameratoezicht is uitsluitend toegestaan na specifieke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Directie en onder vermelding van de voorwaarden waaronder het heimelijk cameratoezicht plaatsvindt.
- 6.4 Ebusco informeert, voor zover redelijkerwijs mogelijk, achteraf de betrokken medewerkers en bezoekers over het toegepaste heimelijk cameratoezicht.
- 6.5 Voordat heimelijk cameratoezicht wordt toegepast, meldt de Directie haar voornemen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Er wordt niet eerder aangevraagd met heimelijk cameratoezicht dan na instemming van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 7: Verslaglegging en rapportage

- 7.1 De beheerder rapporteert tenminste jaarlijks aan de Directie over het toegepaste cameratoezicht, waaronder begrepen is een verslag over de verstrekkingen van camerabeelden zoals bedoeld in artikel 4.
- 7.2 Jaarlijks wordt door de Directie aan de medewerkers gerapporteerd of heimelijk cameratoezicht is toegepast.

Artikel 8: Slotbepaling artikelen

- 8.1 De Directie stelt dit reglement vast. Voorafgaand aan het vaststellen of wijzigen wordt HR en de beheerder om instemming gevraagd.
- 8.2 Het reglement treedt onmiddellijk in werking. Een wijziging in dit reglement en onderstaande bepalingen en gegevens treedt in werking binnen 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

Plaats van de camera's:

Voor de beveiliging van het pand Vuurijzer 23 unit C, 5753 SV Deurne, heeft de directie een 19-tal camera's op laten hangen.

1. Ingang parkeerplaats en oprit pand.
2. Hoofdingang
3. Centrale hal
4. Toegang pantry begane grond en toegangsdeur naar de grote hal
5. Toegangsdeur naar vide op de eerste verdieping
6. Toegang pantry eerste verdieping en serverruimte
7. Toegangshek parkeerplaats aan de linker kant van het pand
8. Parkeerplaats aan de linker kant van het pand
9. Parkeerplaats aan de achterzijde van het pand
10. Toegang roldeuren aan de achterzijde van het pand
11. Toegang grote hal naar magazijn en toegang naar ontvangst goederen
12. Ontvangst goederen
13. Toegang magazijn eerste verdieping
14. Toegang magazijn tweede verdieping
15. Entree roldeuren 10 en 11
16. Centraal overzicht werkplaats
17. Werkplaats achterzijde van de hal nabij magazijn
18. Werkplaats midden van de hal
19. Werkplaats voorzijde van de hal nabij kantoren

Doel en gerechtvaardigd belang:

Het doel en gerechtvaardigd belang van dit cameratoezicht is het tegengaan van diefstal en fraude. Maar ook het beschermen van personen, gebouwen, terreinen en zaken als productieprocessen. Daarnaast dient het gebruik van dit cameratoezicht aanwijsbaar noodzakelijk te zijn. Het cameratoezicht mag niet te veel en onnodig inbreuk maken op de privacy van werknemers.

Beleidsregels:

Binnen de beleidsregels staat dat de werkgever cameratoezicht eerst dan in mag zetten als reeds andere (beveiligings)maatregelen zijn getroffen. De camera's zijn niet ingesteld om onnodig meer mensen en/of plaatsen in beeld te brengen dan noodzakelijk is.

Er mag door de werkgever alleen permanent cameratoezicht ingesteld worden als niet kan worden volstaan met opnames gedurende slechts bepaalde periodes.

Verborgen camera's:

De werkgever mag niet zomaar gebruik maken van een verborgen camera. De werkgever heeft in dit kader dan ook geen verborgen camera's geplaatst en/of laten plaatsen.

Informereren werknemers:

De werkgever heeft haar werknemers op de hoogte gesteld van het cameratoezicht. Dit is gebeurt middels het uitgeven van het protocol "cameratoezicht" en is ook benoemd in het personeelshandboek.

In dit handboek is het protocol toegevoegd.

Het monitoren van het functioneren van werknemers:

De werkgever mag geen camera's gebruiken voor het beoordelen van werknemers. Het beoordelen van werknemers kan ook zonder cameratoezicht en dient te geschieden door managers en leidinggevenden op de werkvloer.

Onrechtmatig verkregen bewijs:

Als de werkgever regels (AVG) niet naleeft terwijl op beelden wel is vastgelegd dat een werknemer fraude, dan wel diefstel pleegt, is dat bewijs in principe onrechtmatig verkregen. In veel gevallen laten kantonrechters dit bewijs evenwel wel toe en wegen zij dat bewijs mee in hun oordeel.